



Perché avere Plateform per il tuo locale

Tutti i benefici per un ristorante



dozio system
SISTEMI - MACCHINE - ARREDI - UFFICIO

Corso Emanuele Filiberto, 8, 23900 Lecco LC - Tel: 0341 175 5200

info@doziosystem.it - P.IVA 01337700130. REA LC-183599



Ricevi prenotazioni

Da più canali



Web

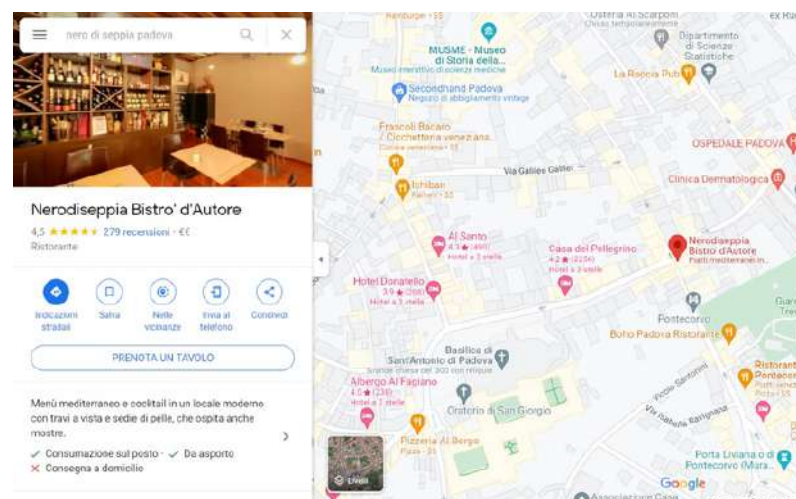
Con Plateform avrai una tua pagina dove far prenotare i clienti online, in funzione 24 ore su 24.

Se non hai il sito internet, puoi usarla come riferimento online.



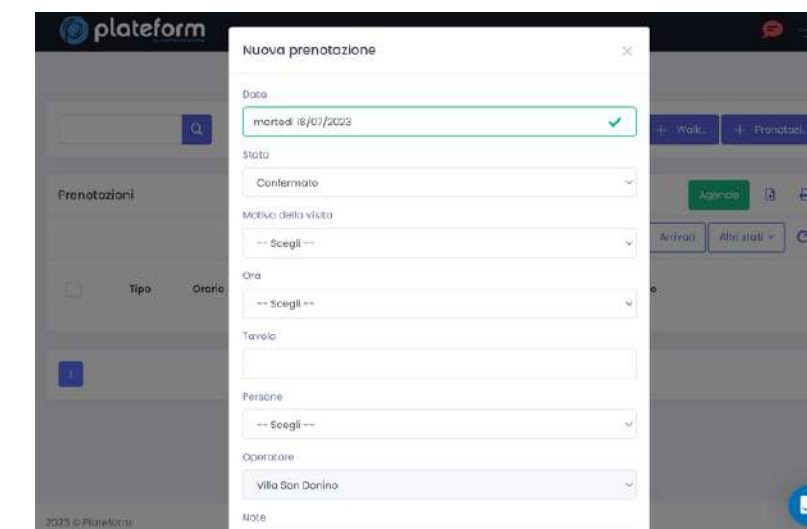
Google

Attiva il tasto "**Prenota un tavolo**" visibile nella ricerca Google e su Google Maps. Ricevi prenotazioni da chi cerca il tuo locale, senza pagare preziose commissioni a coperto.



Telefono

Inserisci manualmente le prenotazioni che ricevi oppure attiva **PlatePhone** la funzione premium che ti permette di trasformare automaticamente le telefonate in prenotazioni.

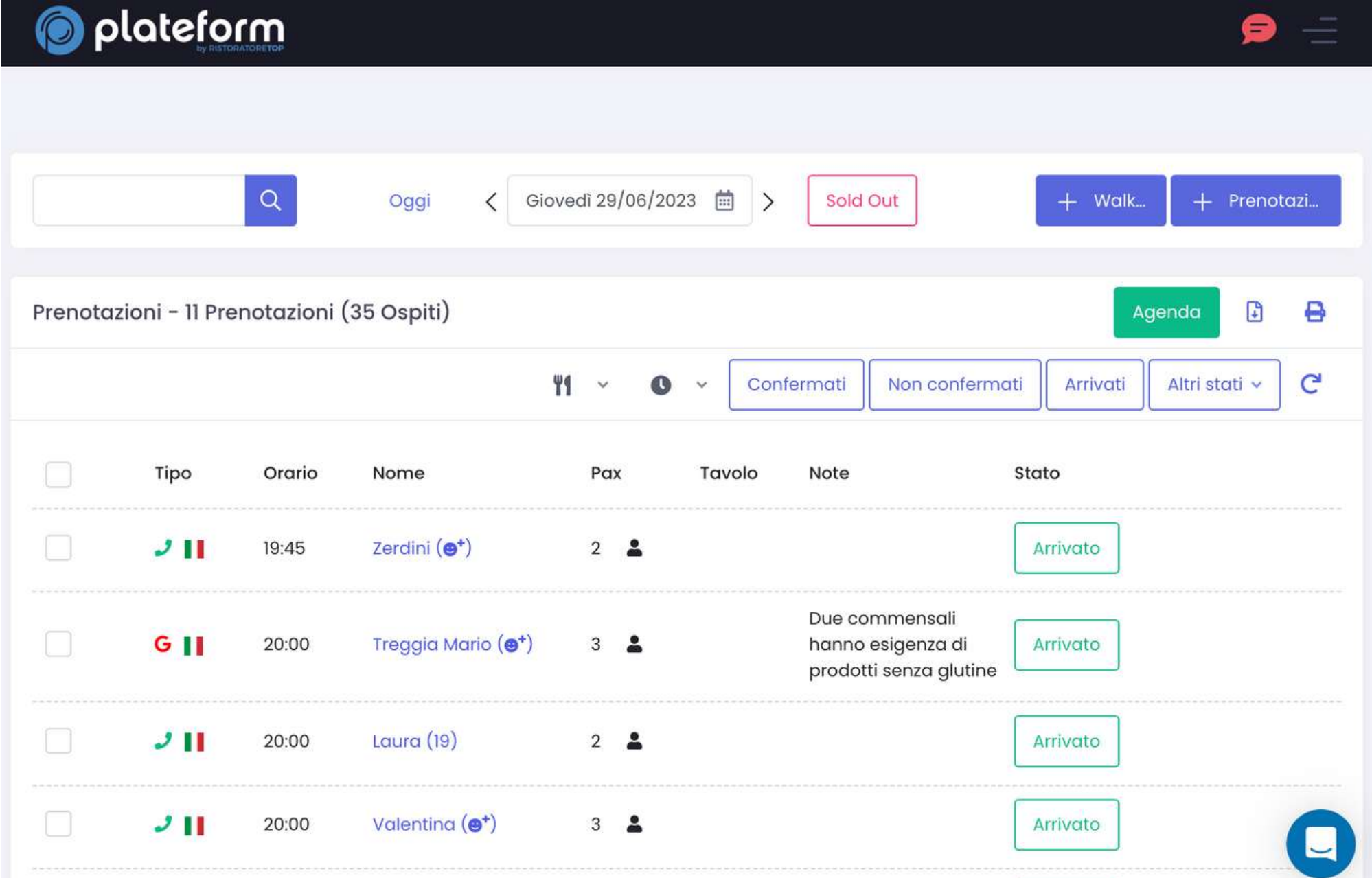


Monitora le prenotazioni

Attraverso la visualizzazione che preferisci



- Elenco giornaliero
- Mappa tavoli
- Timeline
- Agenda
- Calendario



The screenshot displays the 'plateform' reservation management interface. At the top, there's a search bar and navigation controls for the date 'Giovedì 29/06/2023'. A 'Sold Out' indicator is visible. Below the navigation, the main section is titled 'Prenotazioni - 11 Prenotazioni (35 Ospiti)'. It includes a filter menu with options like 'Confermati', 'Non confermati', 'Arrivati', and 'Altri stati'. The main content is a table of reservations with columns for 'Tipo', 'Orario', 'Nome', 'Pax', 'Tavolo', 'Note', and 'Stato'. The table shows several reservations, including one for 'Zerdini' at 19:45, 'Treggia Mario' at 20:00 with a note about gluten-free requirements, 'Laura (19)' at 20:00, and 'Valentina' at 20:00. All listed reservations are marked as 'Arrivato' (Arrived).

	Tipo	Orario	Nome	Pax	Tavolo	Note	Stato
<input type="checkbox"/>		19:45	Zerdini (👤+)	2 👤			Arrivato
<input type="checkbox"/>		20:00	Treggia Mario (👤+)	3 👤		Due commensali hanno esigenza di prodotti senza glutine	Arrivato
<input type="checkbox"/>		20:00	Laura (19)	2 👤			Arrivato
<input type="checkbox"/>		20:00	Valentina (👤+)	3 👤			Arrivato

Gestisci le prenotazioni

Comunica con i tuoi clienti in pochi click



Confermato

Confermando la prenotazione invii ai clienti un messaggio automatico (email, SMS e/o WhatsApp) ricordando loro che il tavolo è riservato al giorno ed ora indicata.

Tutte le comunicazioni sono personalizzabili, sia nei testi che nelle modalità di invio.

Rifiutato

Sei al completo?
Puoi rifiutare la prenotazione ed inserire nella comunicazione al cliente una promozione con **invito a ritornare** oppure suggerire un orario disponibile.

+Plus

Con la funzione **SOLD OUT** puoi rifiutare automaticamente le prenotazioni nelle giornate in cui sei al completo.

Arrivato

Quando il cliente si è accomodato o ha terminato di mangiare, cambia lo stato della prenotazione su Arrivato e aggiorna il suo storico, consultabile nel menù Clienti.

Inoltre, con quest'azione fai partire i flussi automatici di richiesta recensione e sondaggio.

Turni e tavoli

Imposta dei turni e per ogni fascia oraria decidi quanti coperti accettare. Al raggiungimento della capienza, il cliente potrà prenotare l'orario successivo.

Walk-in

Hai molto passaggio?

Monitora gli ingressi dei clienti al ristorante e l'assegnazione dei tavoli attraverso la modalità "walk-in".

Gestione fila

Se ci sono dei passanti, ma il locale è al completo ti basta segnare su Plateform nome e numero di cellulare: quando il tavolo è pronto, il sistema invia un messaggio di avviso al cliente che nel frattempo può prendere un aperitivo o fare una passeggiata.



Organizza gli arrivi

E agevola la cucina



Controlla sale e tavoli

E migliora il tasso di
occupazione

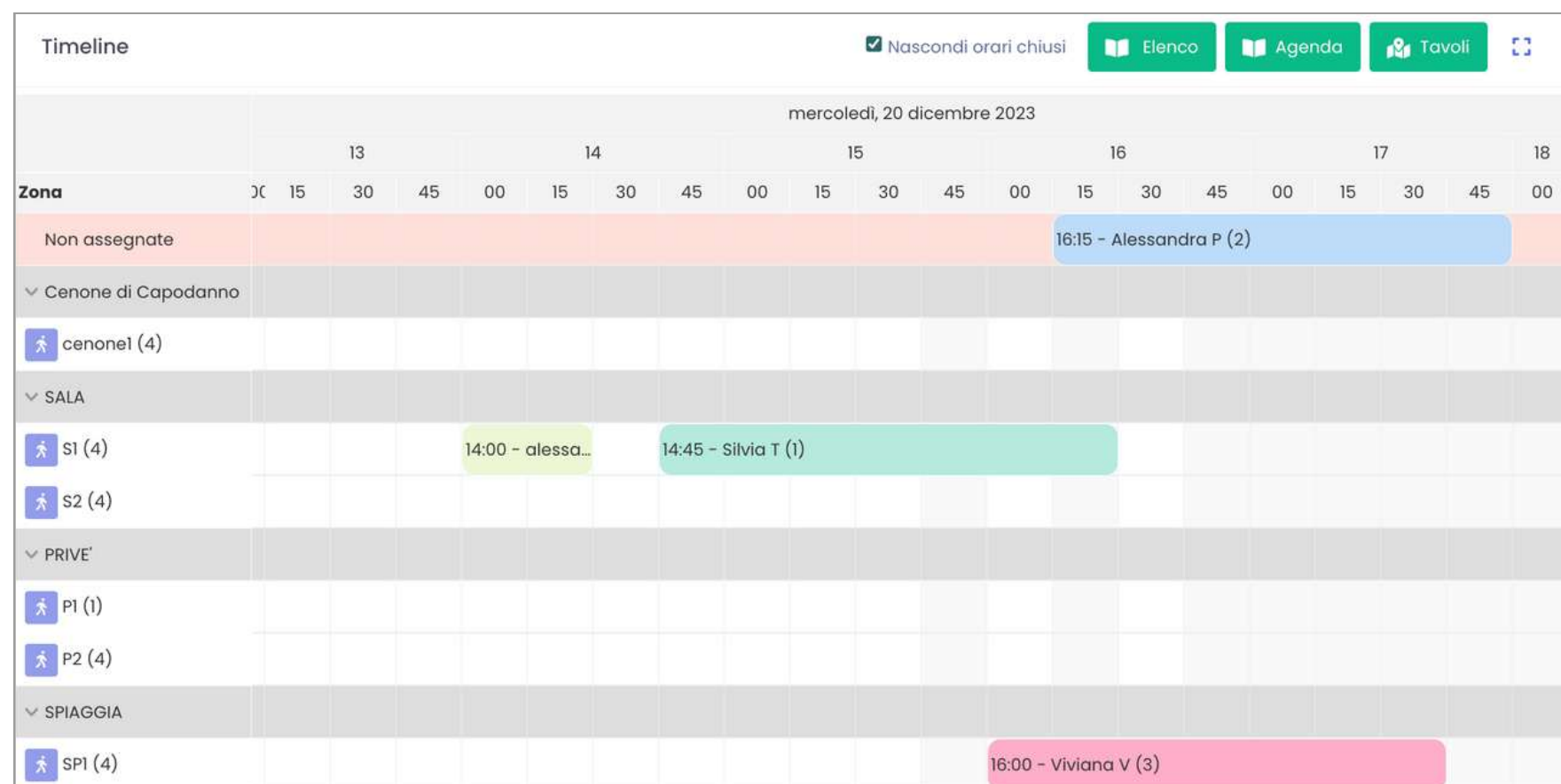


Sia per i locali più piccoli che per i ristoranti organizzati su più ranghi, con Plateform è più facile avere chiara la **situazione delle prenotazioni e dei tavoli occupati, in tempo reale.**

Un aiuto anche nella gestione degli spazi: è sempre possibile **attivare/disattivare le zone** (es.interno o esterno, sala privata in base al loro utilizzo).

La funzione dedicata permette di impostare anche una permanenza media per prevedere quali tavoli si libereranno e **pianificare turni successivi, migliorando il tasso di occupazione dei tavoli.**

Inoltre, si può sfruttare la **funzione dell'assegnazione automatica dei tavoli**, così ad ogni prenotazione viene automaticamente associato un tavolo, in base al numero di ospiti.





Anche con la mappa tavoli

- Dashboard
- Prenotazioni
- Ordini
- Calendario
- Menu
- Gestione Coda
- Mass Mailing
- Mass SMS
- Promozioni
- Naviga & Vinci
- Clienti
- Impostazioni
- Fidelity
- Regole Automatiche

Oggi < Lunedì 31/07/2023 >

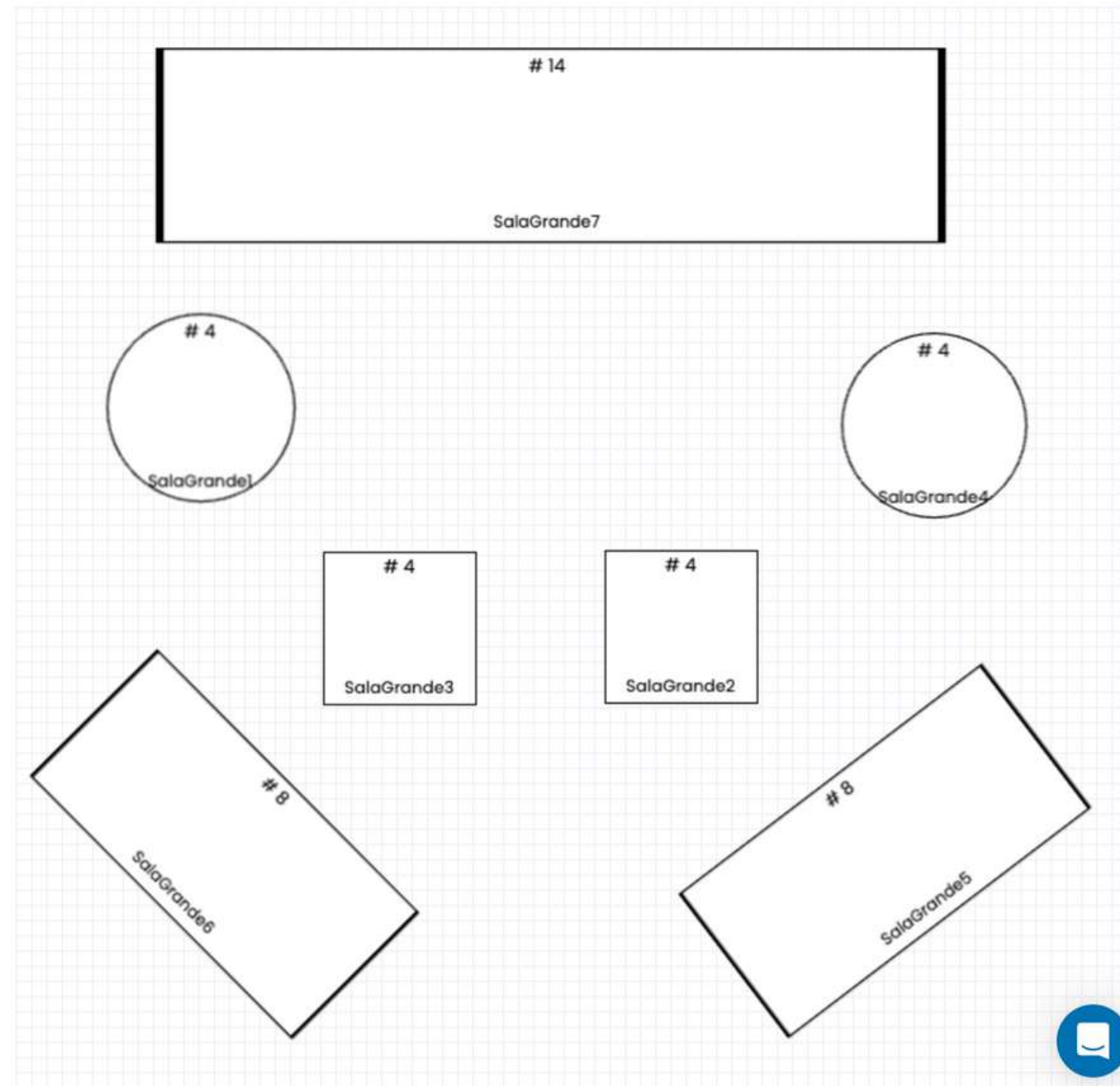
Mappa tavoli

Elenco Agenda Timeline

Tutti

Esterna Sala grande Sala piccola

20:15 Nadia Roveti 0/1



Conferma e promemoria prenotazione

Platform non solo invia la conferma prenotazione al cliente con tutti i dettagli, ma puoi impostare anche l'invio di **due promemoria** da 2 a 24 ore prima e hai la possibilità di **far riconfermare al cliente prenotazione e numero di coperti**.

Carta di credito a garanzia

Richiedi una carta di credito a garanzia sulla prenotazione, decidendo se chiederla sempre, in giornate/orari specifici, per i gruppi impostando un tempo limite per la disdetta senza penale.

Lista d'attesa

Utilizza la funzione lista d'attesa per rimpiazzare eventuali cancellazioni dell'ultimo minuto.



Limita i no-show



Sondaggi e recensioni

Platform ti dà la possibilità di gestire e monitorare la fase di "post-acquisito" del cliente attraverso un **sistema automatizzato di raccolta dei feedback.**

Sai bene quanto siano importanti le recensioni per un ristorante, così come è determinante "spegnere" e **gestire eventuali critiche** prima che si trasformino in commenti pubblici.

Platform chiede per te, a tutti i tuoi clienti, in maniera sistematica come si sono trovati ed eventualmente una recensione.

IL CIRCOLO VIRTUOSO DELLA REPUTAZIONE



Menù digitale incluso



Con Platform gestisci e aggiorni il tuo menù digitale, accattivante e pensato per vendere.

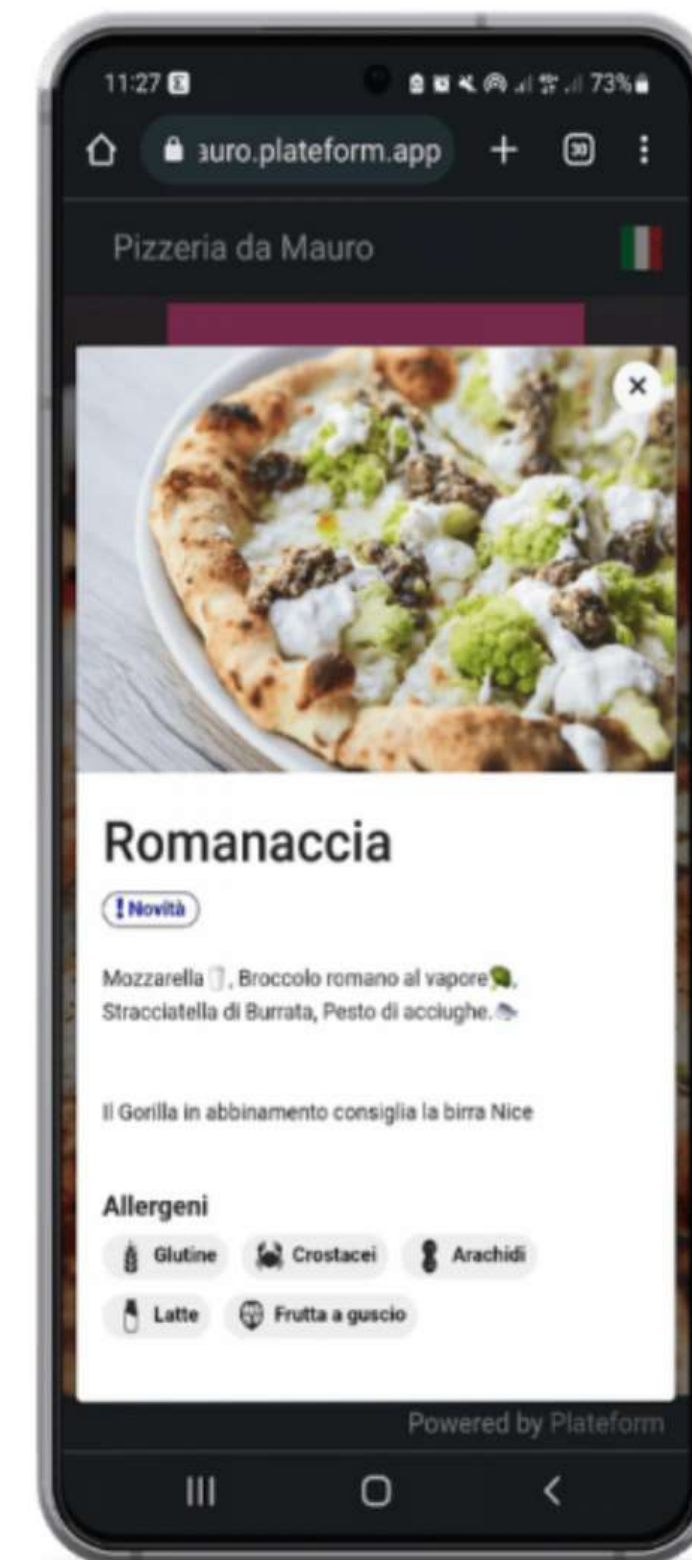
Abbiamo infatti applicato i **principi del menù engineering** al digitale e oltre a **foto, descrizione, ingredienti, allergeni e prezzo**, puoi inserire anche **etichette, piatti in evidenza e varianti ed opzioni** per suggerire upsell (ad esempio una versione premium del piatto) e cross-sell per suggerire gli abbinamenti consigliati e far schizzare le tue vendite!

Un modo facile e veloce per offrire un menù digitale sempre disponibile e aggiornabile in pochi click, sia per chi si siede a tavola che per chi ordina un asporto o un delivery.



pizzeriadamauro_2s

Chi usa platform cambia menù 365 GG all'anno 🚀



Anche take-away e delivery



E ordini dal tavolo, con il self-order



Lavori anche con gli ordini a portar via o le consegne a domicilio?

Con Plateform puoi gestire tutto nella stessa piattaforma ed essere autonomo, senza dover pagare preziose commissioni all'intermediario di turno. Paypal, carta di credito o pagamento in contanti: scegli tu come far pagare il tuo cliente.

Offri un'esperienza d'ordine fluida e semplice ai tuoi clienti, proponendo un menù digitale che ti aiuta ad aumentare lo scontrino medio suggerendo abbinamenti e maggiorazioni.

Puoi inoltre utilizzare la funzione **self order** per permettere ai clienti di **ordinare in autonomia dal tavolo.**

Lista clienti e marketing



Acquisisci contatti verificati e a norma con il GDPR

L'obiettivo di Plateform è aiutarti a raccogliere contatti per la tua lista clienti, attraverso:

- Prenotazioni
- Ordini
- **WiFi** con il gateway di Plateform che ti spediremo dopo l'acquisto
- Promozioni
- Fidelity
- Moduli sul tuo sito o cartacei

Personalizza l'esperienza e comunica con i tuoi clienti

A cosa serve la lista clienti per un ristorante? La scheda di ogni cliente ti aiuta a ricordarne preferenze e frequenza di visita, quindi a **conoscerli meglio.**

Puoi usare la lista clienti per il tuo marketing:

- Inviare newsletter con il modulo Mass Mailing
- Inviare campagne SMS
- Creare promozioni per eventi e offerte
- Attivare il modulo Fidelity
- Inviare messaggi via WhatsApp da un numero del locale (con l'upgrade WhatsApp Premium)

Centralino PlateCall

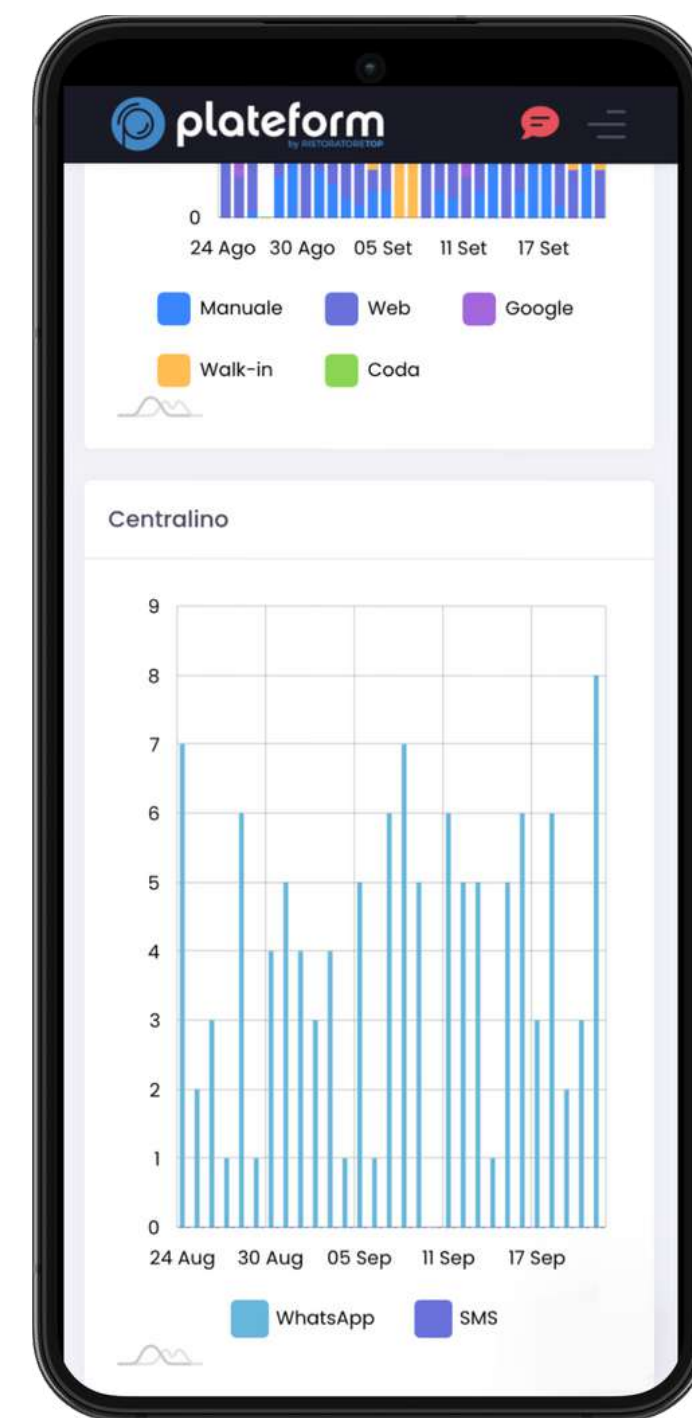


PlateCall è la funzione di Plateform che permette di avere il centralino del ristorante che **re-indirizza le chiamate in ingresso**.

Quando un cliente chiama al locale, riceverà risposta da una segreteria automatica che gli invierà il link per poter effettuare la prenotazione online, in completa autonomia.

Grazie al centralino di PlateCall, il **telefono non squilla più, non si perde tempo e non si perdono più clienti e contatti. Aumenti lo scontrino medio** perché hai più tempo da dedicare ai clienti in sala, per proporre varianti o abbinamenti.

L'esperienza dei clienti è decisamente migliorata, riducendo anche il rischio di recensioni negative.



Modulo Esperienze



Vendi in anticipo gli eventi al tuo locale



Proponi eventi e serate speciali del tuo locale e richiedi un pagamento anticipato grazie al modulo Esperienze.

Con Plateform puoi offrire al cliente nuove esperienze e serate speciali: gestisci al meglio i tuoi eventi, dando loro la giusta rilevanza e invita i clienti a vivere un'esperienza originale al tuo locale.

Incentivi così il cliente a tornare nel tuo locale, anche in settimana, fidelizzando la clientela.

Inoltre, con il modulo Esperienze, puoi **richiedere al cliente un pagamento anticipato**, un acconto o una carta di credito a garanzia per gli eventi. In questo modo eviti perdite economiche a causa dei no-show.

Plateform è...



Facile

E' una piattaforma facile da utilizzare.

Ha un'**interfaccia intuitiva** che ti permette di avere tutto a portata di mano, con pochi tap sul tuo smartphone, anche se non sei molto tecnologico.

Puoi usarla da telefono, pc o tablet.

Comoda

Hai **tutto in un unico posto**, con tutti gli strumenti necessari ad organizzare e gestire prenotazioni, ordini ed il marketing per il tuo locale in maniera efficiente.

Puoi smettere di avere 10 software per 10 funzioni (e con 10 abbonamenti!).

Smart

Non serve che tu sia sempre presente al ristorante. Puoi gestire Platefor ovunque tu sia, così puoi avere tutto sotto controllo anche da remoto.

Non devi più pensare "devo ricordarmi di segnare...", puoi inserire ordini e prenotazioni anche mentre sei dai fornitori.



E' una
Divisione
di:



SISTEMI DI CASSA PROFESSIONALI- TOTEM INTERATTIVI- KIOSK- CASSE AUTOMATICHE- APP



Dal 1959 al vostro servizio
www.doziosystem.it



Arredi Ufficio
MOBILI-SEDUTE-COMPLEMENTI



Voip Lombardia
Powered by VoipVoice

